

Организация Нефтекумского городского округа	Кара-Тюбинское социально-культурное объединение
Дата визита в организацию	30.09.2019
адрес сайта организации в сети "Интернет"	https://xn----7sbafurjfb1amcqtdi8r.xn--p1ai/
дата мониторинга сайта организации в сети "Интернет"	28.09.2019
ИТОГОВЫЙ БАЛЛ ОРГАНИЗАЦИИ	82,8
Критерий 1 «Открытость и доступность информации об организации культуры»	87,8
ИТОГО ПО ПОКАЗАТЕЛЮ 1.1.	70,0
1.1.1. Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении учреждения, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	9
Информация и дате создания организации культуры, ее учредителе, учредителях, месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактные телефоны и адреса электронной почты	1
Информация о структуре и органах управления организации культуры	1
Информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	1
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	1
копия устава организации культуры	1
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1
копия документа о порядке предоставления услуг за плату	0
информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры информация	1

информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1
1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами (условие выполнено - 1 балл, условие не выполнено - 0 баллов)	5
Информация и дате создания организации культуры, ее учредителе, учредителях, месте нахождения организации культуры и ее филиалов (при наличии), режиме, графике работы, контактные телефоны и адреса электронной почты	0
Информация о структуре и органах управления организации культуры	1
Информация о видах предоставляемых услуг организацией культуры	0
Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг	0
копия устава организации культуры	1
копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	0
копия документа о порядке предоставления услуг за плату	0
информация, которая размещается, публикуется по решению организации культуры, а также информация, размещение и опубликование которой являются обязательными в соответствии с законодательством Российской Федерации	1
иная определяемая уполномоченным федеральным органом исполнительной власти необходимая для проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры информация	1
информация о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков)	1
1.2. Обеспечение на официальном сайте организации наличия и функционирования дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг (каждый пункт - 30 баллов, максимально - 100 баллов)	100

наличие телефона	30
электронной почты	30
электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения/ жалобы/предложения; раздел «Часто задаваемые вопросы»; получение консультации по оказываемым услугам и пр.)	30
обеспечение технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве условий оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	30
1.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещениях организации и на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», (максимально - 100 баллов)	92,0
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации, (численность опрошенных, ответивших положительно)	143
Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте организации в сети "Интернет", (численность опрошенных, ответивших положительно)	133
Численность опрошенных респондентов, получателей услуг, чел.	150
Критерий 2 «Комфортность условий предоставления услуг»	90,0
2.1. Обеспечение в организации комфортных условий для предоставления услуг (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	80
наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью	20
наличие и понятность навигации внутри организации культуры	20
доступность питьевой воды	20
наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	0
санитарное состояние помещений организации культуры	20
2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100,0
число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью условий предоставления услуг	150
Численность опрошенных получателей услуг	150

Критерий 3 «Доступность услуг для инвалидов»	42,5
3.1. Оборудование территории, прилегающей к организации, и ее помещений с учетом доступности для инвалидов (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	40
оборудование входных групп пандусами/подъемными платформами	20
наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	20
наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	0
наличие сменных кресел-колясок	0
наличие и доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	0
3.2. Обеспечение в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими (каждый пункт - 20 баллов, максимально - 100 баллов)	20
дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	0
дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля	0
возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	0
наличие альтернативной версии официального сайта организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» для инвалидов по зрению	0
помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками организации);- наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому	20
3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (в % от общего числа опрошенных получателей услуг - инвалидов), максимально - 100 баллов	75,0
Число опрошенных	28
Число удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов	21
Критерий 4 «Доброжелательность, вежливость работников организации»	95,2
4.1.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100,0

Число опрошенных	150
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги	150
4.2.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию, максимально - 100 баллов	92,0
Число опрошенных	150
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуг	138
4.3.1. Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения/жалоб/предложений, записи на получение услуги, получение консультации по оказываемым услугам и пр.)) (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	92,0
Число опрошенных	150
Число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	138
Критерий 5 «Удовлетворенность условиями оказания услуг»	98,7
5.1. Готовность получателей услуг рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации), максимально - 100 баллов	100,0
Число опрошенных	150
Число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	150
5.2. Удовлетворенность получателей услуг графиком работы организации (в % от общего числа опрошенных получателей услуг), максимально - 100 баллов	100
Число опрошенных	150
Число получателей услуг, удовлетворенных графиком работы организации	150
5.3. Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации, максимально - 100 баллов	97,3
Число опрошенных	150
Число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг	146

Нефтекумский историко-краеведческий музей	Дом культуры села Ачикулак	Нефтекумский многофункциональный культурный центр	Централизованная библиотечная система	Ачикулакская детская библиотека-филиал № 7
30.09.2019	30.09.2019	01.10.2019	01.10.2019	30.09.2019
http://www.neftekumsk-museum.ru/contacts	http://dkachikulak.ru/index.php/kollektiv	https://dk45.ru/dk-neftyanik	https://cbs-ngosk.ru/	https://cbs-ngosk.ru/
28.09.2019	28.09.2019	28.09.2019	28.09.2019	28.09.2019
84,9	87,4	91,7	88,9	86,5
97,0	81,8	99,1	92,5	92,5
90,0	70,0	100,0	75,0	75,0
9	9	10	9	9
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
0	0	1	0	0
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1

1	1	1	1	1
9	5	10	6	6
1	0	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	0	0
1	0	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	0	1	0	0
1	1	1	1	1
1	0	1	0	0
0	0	1	0	0
100	100	100	100	100

30	30	30	30	30
30	30	30	30	30
30	30	30	30	30
30	30	30	30	30
100,0	77,1	97,7	100,0	100,0
60	162	477	300	50
60	131	500	300	50
60	190	500	300	50
100,0	100,0	100,0	100,0	90,0
100	100	100	100	80
20	20	20	20	20
20	20	20	20	20
20	20	20	20	20
20	20	20	20	0
20	20	20	20	20
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
60	190	500	300	50
60	190	500	300	50

35,0	56,0	60,8	54,3	52,0
40	60	80	40	20
20	20	20	20	0
0	0	20	0	0
20	20	20	20	20
0	20	20	0	0
0	0	0	0	0
20	20	20	40	40
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
20	20	20	20	20
0	0	0	20	20
50,0	100,0	95,9	87,8	100,0
2	20	148	74	20
1	20	142	65	20
100	100	98,9	99,6	100
100,0	100,0	100,0	99,0	100,0

60	190	500	300	50
60	190	500	297	50
100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
60	190	500	300	50
60	190	500	300	50
100,0	100,0	94,4	100,0	100,0
60	190	500	300	50
60	190	472	300	50
92,5	99,2	99,6	97,9	98
100,0	100,0	100,0	99,0	100,0
60	190	500	300	50
60	190	500	297	50
100	100	100	100	100
60	190	500	300	50
60	190	500	300	50
85,0	98,4	99,2	96,3	96,0
60	190	500	300	50
51	187	496	289	48

Кара-Тюбинская сельская библиотека-филиал № 17	Камыш-Бурунская детская библиотека-филиал № 16	Затеречная детская библиотека-филиал № 12	Махмуд-Мектебское социально-культурное объединение	Каясулинское социально-культурное объединение
30.09.2019	01.10.2019	01.10.2019	30.09.2019	30.09.2019
https://cbs-ngosk.ru/	https://cbs-ngosk.ru/	https://cbs-ngosk.ru	https://махмуд-мектебскоеско.рф	https://kayasulasko.ru
28.09.2019	28.09.2019	06.10.2019	30.09.2019	30.09.2019
84,2	88,2	77,4	82,1	87,8
90,9	88,0	67,2	83,0	89,6
75,0	60,0	60,0	60,0	75,0
8	6	5	7	8
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	0	0	1	1
1	1	1	1	1
1	0	0	1	1
0	0	0	0	0
1	1	1	1	1
1	1	0	0	1

0	0	0	0	0
7	6	7	5	7
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
1	0	1	0	0
1	1	1	0	1
1	1	1	1	1
1	1	1	1	1
0	0	0	0	0
1	1	1	1	1
0	0	0	0	1
0	0	0	0	0
100	100	60	90	100

30	30	30	30	30
30	30	30	30	30
30	30	0	30	30
30	30	0	0	30
96,0	100,0	78,0	95,0	92,7
48	50	47	106	435
48	50	31	103	399
50	50	50	110	450
90,0	100,0	80,0	74,1	88,8
80	100	60	60	80
20	20	20	20	20
20	20	0	20	20
20	20	20	20	20
0	20	20	0	20
20	20	0	0	0
100,0	100,0	100,0	88,2	97,6
50	50	50	97	439
50	50	50	110	450

44,2	58,0	50,0	61,9	67,4
20	40	40	60	100
0	20	20	20	20
20	0	0	0	20
0	20	20	20	20
0	0	0	20	20
0	0	0	0	20
40	40	20	40	20
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
0	0	0	0	0
20	20	20	20	20
20	20	0	20	0
73,9	100,0	100,0	92,9	97,9
23	8	4	42	144
17	8	4	39	141
98,4	100	93,6	94,6	95,5
98,0	100,0	100,0	97,3	97,8

50	50	50	110	450
49	50	50	107	440
98,0	100,0	100,0	95,5	97,6
50	50	50	110	450
49	50	50	105	439
100,0	100,0	68,0	87,3	86,9
50	50	50	110	450
50	50	34	96	391
97,4	95	96	96,9	97,8
98,0	100,0	100,0	97,3	96,4
50	50	50	110	450
49	50	50	107	434
100	100	100	97,3	97,8
50	50	50	110	450
50	50	50	107	440
96,0	90,0	92,0	96,4	98,7
50	50	50	110	450
48	45	46	106	444

СРЕДНЕОТРАСЛЕВОЕ
ЗНАЧЕНИЕ

85,6

88,1

73,6

8,1

1,0

1,0

1,0

0,8

1,0

0,8

0,1

1,0

0,8

0,5

6,6

0,8

1,0

0,5

0,7

1,0

0,9

0,2

1,0

0,4

0,2

95,5

30,0
30,0
27,3
24,5
93,5
1878,0
1805,0
1960,0
92,1
85,5
20,0
18,2
20,0
12,7
14,5
98,7
1936,0
1960,0

52,9
49,1
16,4
7,3
16,4
7,3
1,8
29,1
0,0
0,0
0,0
18,2
10,9
88,5
513,0
478,0
97,8
99,3

1960,0
1943,0
98,5
1960,0
1931,0
93,5
1960,0
1831,0
97,2
99,2
1960,0
1937,0
99,6
1960,0
1947,0
95,0
1960,0
1906,0